

## Vorming: Lastige patiënten!?

Je lichaam benutten om efficiënter én aangener te interageren met claimende patiënten

Patiënten met een claimende interactiestijl zijn vaak belastend. Ze geven frustratie, irritatie, energieverlies.... Bovendien hebben de reacties van de hulpverlener vaak niet het gewenste effect.

Deze module traint de vaardigheden van hulpverleners om effectief én aangenaam dus duidelijk én patiëntvriendelijk met deze patiënten om te gaan.

Aangezien onze non-verbale communicatie een groot aandeel heeft in een interactie, wordt er gekeken hoe je je lichaam kan benutten om je boodschappen effectief over te brengen.



De vorming start met een stuk kader en daarnaast vooral ervaringsoefeningen. Geen rollenspelen, wel kleine centroefeningen via ademhaling en lichaamsbewustzijn. Daarna wordt non-verbale en verbale communicatie terug samengebracht zodat je de vaardigheden kan meenemen naar dagelijkse patiëntencontacten.

**Begeleiding:** Ellen Stoffelen is arts-coach. Ze werkte 6 jaar als huisarts, eer ze zich toeleegde op begeleiding van groeiprocessen van mensen. Ze werkt in haar praktijk ervaringsgericht via lichaamsgerichte en paardgeassisteerde coaching. En begeleidt binnen ECHTT ook huisartsenteams in hun samenwerking.

### Praktisch

- Duur 2u, max. 15 deelnemers
- Kostprijs 300€ + verplaatsingskosten (vanuit Hoeselt).
- Graag een ruim lokaal. Reken 2m<sup>2</sup>/pp.

### Meer info:

- [info@ellenstoffelen.be](mailto:info@ellenstoffelen.be)
- 089/49 29 36
- [www.equi-valent.eu](http://www.equi-valent.eu)